



Warszawa, dnia

2025 -10- 2 0

Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

W.RZT.70.94.2025/5

ALIA

**DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA**

Warszawa, dn 05.11.2025 r.

z up. Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Warszawie  
  
Agnieszka Zielińska  
Zastępca Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

- Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne w Zakrzewie Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Zakrzew

RZGW Warszawa  
BIURO PODAWCZE

2025 -10- 2 0

WYŚLANO

**DECYZJA**

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 572, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminnego Przedsiębiorstwa Komunalnego w Zakrzewie Sp. z o.o, Zakrzew 51 a, 26-652 Zakrzew, z dnia 04 sierpnia 2025 r. (data wpływu: 06 sierpnia 2025 r.)

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Zakrzew na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

**UZASADNIENIE**

W dniu 06 sierpnia 2025 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie przy piśmie z dnia 04 sierpnia 2025 r. wpłynął wniosek złożony przez Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne w Zakrzewie Sp. z o.o.

o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Zakrzew na okres 3 lat.

Organ regulacyjny pismem z dnia 07 sierpnia 2025 r. znak: W.RZT.70.94.2025/1 wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.

W tym samym dniu, przy piśmie z dnia 05 sierpnia wpłynęło od Wnioskodawcy uzupełnienie dokumentów do wniosku taryfowego.

Strona w dniu 18 sierpnia 2025 r. przedłożyła wszystkie wymagane dokumenty określone w wezwaniu z dnia 07 sierpnia 2025 r. znak: W.RZT.70.94.2025/1.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 19 sierpnia 2025 r. znak: W.RZT.70.94.2025/2 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Zakrzew na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.94.2025/3 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Dnia 08 września 2025 r. Strona dostarczyła uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Zakrzew na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 12 września 2025 r. znak: W.RZT.70.94.2025/4 zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów. Wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano stronę, że wniosek obarczony jest błędami merytorycznymi oraz kalkulacyjnymi.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 17 października 2025 r. przedłożyła poprawiony wniosek o zatwierdzenie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Zakrzew na okres 3 lat.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzw. 2, dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Zakrzew na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy oraz ustalonych cen na nowy okres taryfy, mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

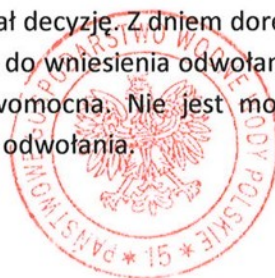
W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie projektu taryfy oraz uzasadnienia wraz z tabelami od A do I spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego, uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzoś. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



z up. Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Warszawie  
*[Signature]*  
Agnieszka Zielińska  
Zastępca Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

STARSZY SPECJALISTA  
*[Signature]*  
Benta Cieślak-Galicka

KIEROWNIK  
*[Signature]*  
Małgorzata Garwolińska

2025 -10- 17

RADCA PRAWNY  
*[Signature]*  
Wojciech Zaręba  
WA-3200

#### Otrzymują:

1. Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne w Zakrzewie Sp. z o.o, Zakrzew 51a, 26-652 Zakrzew;
2. Wójt Gminy Zakrzew, ul. Zakrzew 51, 26-652 Zakrzew;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzeczce 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.



Załącznik do decyzji Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie  
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie  
z dnia: 20.10.2025.  
znak: W.RZT 70.94.2025/5

z up. Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Warszawie  
Agnieszka Zielińska  
Zastępca Dyrektora  
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen i stawek opłat usług za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków świadczonych przez Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. w Zakrzewie, na terenie Gminy Zakrzew, na okres 36 miesięcy. Wniosek taryfowy przygotowano na potrzeby powołanego uchwałą Nr IX/77/2019 Rady Gminy w Zakrzewie z dnia 12 czerwca 2019 roku, w sprawie utworzenia Spółki – Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne w Zakrzewie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (opublikowaną w Dzienniku Województwa Mazowieckiego 2019, poz. 10929), ww. przedsiębiorstwa.

Podstawę prawną opracowania taryf stanowią:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2024 r. poz. 757) – zwana dalej ustawą;
- Ustawa z dnia 20 lipca 2017 roku – Prawo wodne (Dz. U. z 2024 r. poz. 1087, 1089, 1473 z 2025 r. poz. 216, 680);
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074 );
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 22 grudnia 2017 roku w sprawie jednostkowych stawek za usługi wodne (Dz. U. 2017 poz. 2502).

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych oraz kanalizacyjnych (w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacji sanitarnej oraz zbiorowego zaopatrzenia w wodę) świadczonych przez Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne w Zakrzewie Sp. z o.o..

#### *Rodzaj prowadzonej działalności*

Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne w Zakrzewie Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, zwane dalej „Spółką”, prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, w udziale procentowym 50% na 50%. Spółka swoją działalnością obejmuje następujące rodzaje działalności:

- ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody;
- odbieranie i odprowadzanie ścieków;
- eksploatacje ujęć wody;
- dokonywanie odbiorów technicznych nowych urządzeń i sieci wodociągowo-kanalizacyjnych na terenie Gminy Zakrzew oraz kontrolowanie poprawności wykonawstwa robót w tym zakresie;
- kontrolowanie podłączeń wodno – kanalizacyjnych.

Spółka w zakresie usług wodociągowo – kanalizacyjnych zobowiązana jest do prowadzenia działalności na zasadach określonych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na warunkach ustalonych w przepisach wykonawczych do tej ustawy. Spółka zobowiązana jest w szczególności do zapewnienia wysokiej jakości świadczonych usług, niezawodności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, przestrzegania wymaganego ograniczenia szkodliwego oddziaływania na środowisko i utrzymania możliwie niskich kosztów prowadzenia działalności objętych zezwoleniem. Spółka zobowiązana jest zapewnić zdolność eksploatowanych urządzeń do realizacji dostaw wody do odbiorców w wymaganych ilościach i pod odpowiednim ciśnieniem oraz dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczania wody i odprowadzanych ścieków. Spółka zobowiązana jest do spełnienia wymagań dotyczących jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych określonych aktualnym Rozporządzeniem Ministra właściwego do spraw zdrowia w porozumieniu z Ministrem właściwym do spraw gospodarki wodnej. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do prowadzenia systematycznej kontroli jakości dostarczanej wody.

#### *Rodzaj i struktura taryfy*

Taryfę przygotowano zgodnie z wytycznymi zawartymi w aktualnym Rozporządzeniu Ministra Gospodarki i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022, poz. 1074), zwanym dalej Rozporządzeniem.

Przy rozliczaniu za dostarczanie usług wodnych obowiązuje taryfa niejednolita, wieloczęłkowa składająca się z:

- ceny wyrażonej za m<sup>3</sup> dostarczonej wody;
- stałej opłaty abonamentowej naliczanej za okres rozliczeniowy.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków zastosowanie ma taryfa niejednolita, wieloczęłkowa składająca się z:

- ceny wyrażonej za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków;
- stałej opłaty abonamentowej naliczanej za okres rozliczeniowy.

### *Taryfowe grupy odbiorców*

Dokonując alokacji kosztów na poszczególne grupy odbiorców uwzględniono lokalne uwarunkowania w sferze wodociągowo – kanalizacyjnej. Spółka wyróżniła pięć grup taryfowych odbiorców usług w zakresie usług wodociągowych oraz dwie grupy taryfowe odbiorców usług w zakresie usług kanalizacyjnych. Głównym kryterium różnicującym taryfy jest cel użycia.

#### **Taryfowe grupy odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę**

<b>Grupa taryfowa</b>	<b>Charakterystyka odbiorcy</b>
1 W	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi (gospodarstwa domowe), rozliczani w okresach trzymiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego.
2W	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę wykorzystujący wodę do celów związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej, instytucje publiczne. Rozliczenie w okresach trzymiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego.
3WK	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi gospodarstwa domowe oraz odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków, rozliczani w okresach trzymiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego.
4WK	Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz odbiorcy zbiorowego odprowadzania ścieków, podmioty gospodarcze, instytucje publiczne rozliczani w okresach trzymiesięcznych na podstawie wskazań wodomierza głównego.
5W	Gmina rozliczana za użycie wody na cele ppoż i inne wynikające z art. 22 ustawy. Rozliczenie w okresach trzymiesięcznych na podstawie informacji od jednostek straży pożarnej.

**Taryfowe grupy odbiorców w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków**

<b>Grupa taryfowa</b>	<b>Charakterystyka odbiorcy</b>
1K	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych: gospodarstwa domowe, podmioty gospodarcze, instytucje publiczne rozliczani na podstawie ilości pobranej wody wg wodomierza głównego z uwzględnieniem wskazań wodomierza wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego rozliczani w okresach trzymiesięcznych.
2KW	Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków komunalnych oraz Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi: gospodarstwa domowe, podmioty gospodarcze, instytucje publiczne rozliczani na podstawie ilości pobranej wody wg wodomierza głównego z uwzględnieniem wskazań wodomierza wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego rozliczani w okresach trzymiesięcznych.

***Rodzaj i wysokość cen i stawek opłat***

Rozliczenie stawek cen i wysokości opłat za usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków następuje na podstawie taryf niejednolitych i wieloczętowych. Wszystkie taryfy obwarowane są opłatą za ilość pobranej wody i/lub ilość dostarczonych ścieków oraz stawką abonamentową, wyliczoną dla jednego odbiorcy usług. Opłata abonamentowa naliczana jest za okres rozliczeniowy – 3 miesiące, bez względu na korzystanie w danym miesiącu z usług czy też ich zaprzestanie. Opłata za pobraną ilość wody i/lub za odprowadzoną ilość ścieków pokrywa planowane koszty ponoszone przez przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne w celu wyprodukowania wody oraz przyjęcia ścieków. Opłata abonamentowa, zgodnie z § 2 pkt 6 Rozporządzenia, pobierana jest w celu zaspokojenia kosztów związanych z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i urządzeń

kanalizacyjnych, usługę odczytu wodomierza głównego i rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody i ilość odprowadzonych ścieków. W stawce abonamentowej dla Grupy V zbiorowego zaopatrzenia w wodę nie uwzględnia się kosztów odczytu wodomierza głównego, ponieważ dla tej grupy nie dokonuje się takich odczytów, w tej grupie opłata abonamentowa pokrywa koszty związane za rozliczenie świadczonych usług.

**Wysokość cen i stawek opłat za usługi dostarczania wody w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.**

Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Cena
1W	- cena za wodę [zł/m <sup>3</sup> ]	4,43 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./kwartał]	2,00 zł
2W	- cena za wodę [zł/m <sup>3</sup> ]	4,49 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./ kwartał]	2,00 zł
3WK	- cena za wodę [zł/m <sup>3</sup> ]	4,43 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./kwartał]	1,00 zł
4WK	- cena za wodę [zł/m <sup>3</sup> ]	4,49 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./kwartał]	1,00 zł
5W	- cena za wodę [zł/m <sup>3</sup> ]	4,49 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./kwartał]	1,00 zł

*\*Do stawek opłat należy doliczyć podatek od towarów i usług obowiązujący zgodnie z przepisami prawa.*

**Wysokość cen i stawek opłat za usługi dostarczania wody w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.**

Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Cena
1W	- cena za wodę [zł/m <sup>3</sup> ]	4,51 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./kwartał]	2,00 zł
2W	- cena za wodę [zł/m <sup>3</sup> ]	4,56 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./ kwartał]	2,00 zł
3WK	- cena za wodę [zł/m <sup>3</sup> ]	4,51 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./kwartał]	1,00 zł
4WK	- cena za wodę [zł/m <sup>3</sup> ]	4,56 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./kwartał]	1,00 zł
5W	- cena za wodę [zł/m <sup>3</sup> ]	4,56 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./kwartał]	1,00 zł

*\*Do stawek opłat należy doliczyć podatek od towarów i usług obowiązujący zgodnie z przepisami prawa.*

**Wysokość cen i stawek opłat za usługi dostarczania wody w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.**

Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Cena
1W	- cena za wodę [zł/m <sup>3</sup> ]	4,52 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./kwartał]	2,00 zł
2W	- cena za wodę [zł/m <sup>3</sup> ]	4,59 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./ kwartał]	2,00 zł
3WK	- cena za wodę [zł/m <sup>3</sup> ]	4,52 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./kwartał]	1,00 zł
4WK	- cena za wodę [zł/m <sup>3</sup> ]	4,59 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./kwartał]	1,00 zł
5W	- cena za wodę [zł/m <sup>3</sup> ]	4,59 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./kwartał]	1,00 zł

*\*Do stawek opłat należy doliczyć podatek od towarów i usług obowiązujący zgodnie z przepisami prawa.*

**Wysokość cen i stawek opłat za usługi odprowadzania ścieków w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.**

Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Cena
1K	- cena za odprowadzone ścieki [zł/m <sup>3</sup> ]	15,50 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./ kwartał]	7,00 zł
2KW	- cena za odprowadzone ścieki [zł/m <sup>3</sup> ]	15,50 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./ kwartał]	6,00 zł

*\*Do stawek opłat należy doliczyć podatek od towarów i usług obowiązujący zgodnie z przepisami prawa.*

**Wysokość cen i stawek opłat za usługi odprowadzania ścieków w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.**

Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Cena
1K	- cena za odprowadzone ścieki [zł/m <sup>3</sup> ]	15,30 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./ kwartał]	7,00 zł
2KW	- cena za odprowadzone ścieki [zł/m <sup>3</sup> ]	15,30 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./ kwartał]	6,00 zł

*\*Do stawek opłat należy doliczyć podatek od towarów i usług obowiązujący zgodnie z przepisami prawa.*

**Wysokość cen i stawek opłat za usługi odprowadzania ścieków w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania nowej taryfy.**

Taryfowa grupa odbiorców	Rodzaj cen i stawek opłat	Cena
1K	- cena za odprowadzone ścieki [zł/m <sup>3</sup> ]	15,28 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./ kwartał]	7,00 zł
2KW	- cena za odprowadzone ścieki [zł/m <sup>3</sup> ]	15,28 zł
	- stawka opłaty abonamentowej [zł/odb./ kwartał]	6,00 zł

*\*Do stawek opłat należy doliczyć podatek od towarów i usług obowiązujący zgodnie z przepisami prawa.*

Stawki opłat dodatkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Podstawa prawna:

- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. 2022 poz. 1074)
- Rozporządzenie Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązku dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. 2016 poz. 1757)
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 27 grudnia 2017 r. w sprawie ustalania opłat podwyższonych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do wód lub do ziemi (Dz. U. 2017 poz. 2501)

**Tabela. 1.** Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dotyczących stanu ścieków

Lp.	Wskaźnik zanieczyszczenia	Wartości dopuszczalne	Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie (netto)	
1.	Temperatura	£35°C	SpH	1,00zł/m <sup>3</sup> za 1°C
2.	Odczyn	6,5< pH <9,5 8,0< pH £10,0	St	2,00 zł/m <sup>3</sup> za 1 pH

**Tabela. 2.** Stawki opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych dotyczących składu ścieków

Lp-	Wskaźnik Zanieczyszczenia	Co - Wartości dopuszczalne mg/l	Sj - Jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie (netto) zł/kg
	<b>GRUPA I</b>		
1.	ChZT	1000	1,85
2.	BZTj	700	2,64
3.	Zawiesina ogólna	330	5,6
4.	Azot amonowy	200	9,25
5.	Azot azotynowy	10	185,00
6.	Fosfor ogólny	10	185,00
7.	Chlorki	1000	1,85
8.	Siarczany	500	3,70

GRUPA II			
9	Węglowodory ropopochodne	15	123,33
10	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100	18,50
11	Substancje powierzchniowo czynne anionowe	15	123,33
12	Substancje powierzchniowo czynne niejonowe	20	92,5
13	Fenole lotne (indeks fenolowy)	15	123,33
14	Cynk	5	691,02
15	Chrom ogólny	1	691,02
16	Chrom46	0,2	863,43
17	Kadm	0,4	1 151,66
18	Miedź	1	863,43
19	Ołów	1	863,43
20	Nikiel	1	863,43
21	Rtęć	0,06	1151,66
22	Siarczki	1	863,43
23	Fluorki	20	263,25
24	Antymon	0,5	863,43
25	Arsen	0,5	863,43
26	Bar	5	691,02
27	Beryl	1	691,02
28	Bor	10	691,02
29	Cyna	2	691,02
30	Kobalt	1	691,02
31	Molibden	1	691,02
32	Selen	1	691,02
33	Srebro	0,5	863,43
34	Tal	1	691,02
35	Tytan	2	691,02
36	Wanad	2	691,02
37	Chlor wolny	1	863,43
38	Chlor całkowity	4	863,43
39	Cyjanki związane	5	691,02
40	Cyjanki wolne	0,5	863,43
41	Rodanki	30	460,65
42	Insektycydy fosforoorganiczne	0,1	1 151,66
43	Lotne związki chloroorganiczne (VOX)	1,5	863,43
44	Adsorbowalne związki chloroorganiczne (AOX)	1	863,43
45	Lotne węglowodory aromatyczne (BTX - benzen, toluen, ksylen)	1	863,43
46	Heksachlorocykloheksan (HCH)	0	1 255,95
47	Tetrachlorometan (CCL)	3,0	1 151,66
48	Pentachlorofenol (PCP) 2,3,4,5,6-pięciochloro-1-hydroksybenzen i jego sole	2,0	1 151,66
49	Aldryna, dieldryna, endryna, izodryna	0	1 255,95
50	Dwuchloro-dwufenilo-trójkloroetan (DDT)	0	1 255,95
51	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	0	1 255,95
52	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	0	1 255,95
53	Heksachlorobenzen (HCB)	2,0	1 151,66
54	Heksachlorobutadien (HCBd)	3,0	1 151,66
56	Trichlorometan (chloroform) (CHCl <sub>3</sub> )	2,0	1 151,66
57	1,2-dichloroetan (EDO)	0,2	1 151,66
58	Trichloroetylen (TRI)	0,2	1 151,66
59	Tetrachloroetylen (PER)	1,0	1 151,66
60	Trichlorobenzen (TCB) jako suma trzech izomerów (1,2,3- TBC +1,2,4- TBC+1,2,5- TBC)	0,1	1 151,66

**Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych  
do urządzeń kanalizacyjnych dotyczących stanu ścieków**

- 1) Podstawę do stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych Gminnego Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. w Zakrzewie stanowią wyniki analiz fizykochemicznych próbki ścieków uśrednionej z próbek pobranych minimum trzykrotnie w odstępach co najmniej 30 minut przez przedstawiciela przedsiębiorstwa, ręcznie lub za pomocą urządzenia do automatycznego poboru próbek ścieków, w czasie kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 r. w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (t.j. Dz. U. 2016 poz.1757). Badania/analizy fizykochemiczne pobranych do kontroli próbek ścieków są wykonywane przez akredytowane laboratorium.
- 2) W przypadku odczynu pH i temperatury zbadane wartości odnoszą się do próbek jednorazowych.
- 3) Jeżeli odprowadzanie ścieków trwa krócej niż 1 godzinę pobiera się tylko jedną próbkę.
- 4) Przedstawiciel Wodociągów Miejskich w Radomiu Sp. z o.o. ma prawo wstępu na teren zakładu  
Usługobiorcy (Dostawcy ścieków) w dowolnym czasie w celu pobrania próbek ścieków.
- 5) W przypadku stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnych warunków jakości ścieków, Usługobiorca pokrywa koszty badań i kontroli, na podstawie przedłożonej faktury, jak również jest zobowiązany do uiszczenia opłaty za przekroczenia. Opłata za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych jest naliczana od dnia kontroli, w wyniku której stwierdzono przekroczenie do dnia poprzedzającego ustanie przekroczeń.
- 6) Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
  - a) dzień ponownej kontroli przeprowadzonej przez GPK w Zakrzewie sp. z o.o., stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych lub
  - b) dzień wpływu do siedziby GPK w Zakrzewie Sp. z o.o. pisemnego wniosku Usługobiorcy (Dostawcy ścieków) o przeprowadzenie ponownej kontroli na zlecenie (rekontroli) w związku z ustaniem przekroczeń warunków wprowadzania ścieków, jeżeli kontrola przeprowadzona na ten wniosek potwierdzi ustanie przekroczeń.

- 7) W przypadku, gdy ponowna kontrola przeprowadzona z inicjatywy Gminnego Przedsiębiorstwa Komunalnego w Zakrzewie lub rekontrola przeprowadzona przez Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne Sp. z o.o. na wniosek i zlecenie Usługobiorcy w trakcie bieżącej opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych nie potwierdzi ustania przekroczeń, naliczanie opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków będzie kontynuowane z uwzględnieniem wartości przekroczenia dopuszczalnego stanu lub składu ścieków stwierdzonego w czasie tej ponownej kontroli lub rekontroli i zgodnie ze wskazanym w dalszej części wniosku sposobem naliczania tych opłat.
- 8) Zakres badań rekontrolnych wykonanych na zlecenie Usługobiorcy musi być zgodny z zakresem badań wykonanych przez Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne w Zakrzewie Sp. z o.o. podczas przeprowadzonej kontroli. Koszty zleconych badań i kontroli obciążają Usługobiorcę.

**Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.**

1) Przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków (Tabela 1)

- a) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się wg wzoru:

$$OpH = Q_{\text{rd}} * SpH * WpH * D$$

Objaśnienia symboli:

*OpH* - opłata za przekroczenie dopuszczalnego odczynu pH [zł]

*Q<sub>rd</sub>* - średniodobowa ilość ścieków odprowadzonych w okresie rozliczeniowym, w którym przeprowadzono kontrolę i stwierdzono przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń [m<sup>3</sup>/d]

*SpH* - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie odczynu o 1 pH [zł/m<sup>3</sup> pH]

*WpH* - wartość przekroczenia odczynu ścieków [pH]

*D* - liczba dni w okresie obliczeniowym [d]

Okres obliczeniowy to okres od dnia kontroli stwierdzającej przekroczenie dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń do dnia ustania przekroczenia lub do dnia kontroli, która wykaże kolejne przekroczenie.

- b) Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnej temperatury ścieków wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się wg wzoru:

$$Ot = Q_{\text{rd}} * S_t * W_t * D$$

Objaśnienia symboli:

$O_t$  - opłata za przekroczenie dopuszczalnej temperatury [zł]

$Q_{\text{śrd}}$  - średniodobowa ilość ścieków odprowadzonych w okresie rozliczeniowym, w którym przeprowadzono kontrolę i stwierdzono przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń [m<sup>3</sup>/d]

$S_t$  - jednostkowa stawka opłaty za przekroczenie temperatury o 1°C [zł/m<sup>3</sup> °C]

$1/V_t$  - wartość przekroczenia temperatury ścieków [°C]

$D$  - liczba dni w okresie obliczeniowym [d]

Okres obliczeniowy to okres od dnia kontroli stwierdzającej przekroczenie dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń do dnia ustania przekroczenia lub do dnia kontroli, która wykaże kolejne przekroczenie.

2) Przekroczenie dopuszczalnego składu ścieków (Tabela 2)

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się wg wzoru:

$$O_w \sim (C_{rz} - C_d) * 0,001 * Q_{\text{śrd}} * S * D$$

Objaśnienia symboli:

$O_w$  - opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń [zł]

$C_a$  - rzeczywista wartość stężenia na podstawie wyników analizy ścieków [g/m<sup>3</sup>], [mg/l]

$C_{rz}$  - dopuszczalna wartość stężenia [g/m<sup>3</sup>], [mg/l]

$Q_{\text{śrd}}$  - średniodobowa ilość ścieków odprowadzonych w okresie rozliczeniowym, w którym przeprowadzono kontrolę i stwierdzono przekroczenie dopuszczalnej wartości wskaźników zanieczyszczeń [m<sup>3</sup>/d]

$S_j$  - jednostkowa stawka opłaty za 1 kg ładunku wskaźnika zanieczyszczeń [zł/kg]

$D$  - liczba dni w okresie obliczeniowym [d]

Okres obliczeniowy to okres od dnia kontroli stwierdzającej przekroczenie dopuszczalnych wartości zanieczyszczeń do dnia ustania przekroczenia lub do dnia kontroli, która wykaże kolejne przekroczenie.

- 3) W razie przekroczenia jednocześnie dwóch lub więcej wskaźników zanieczyszczeń z Grupy I opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach będzie naliczana tylko dla wskaźnika, którego przekroczenie skutkuje najwyższą opłatą.
- 4) W razie przekroczenia jednocześnie dwóch lub więcej wskaźników zanieczyszczeń z GRUPY II opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach będzie naliczana jako suma opłat dla wszystkich przekroczonych wskaźników z tej grupy.
- 5) W razie przekroczenia jednocześnie wskaźników z GRUPY I i GRUPY II opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach obliczone wg pkt 3 i pkt 4 sumuje się.
- 6) Do opłaty obliczonej wg pkt 5 zawsze dolicza się opłatę za przekroczenie odczynu i temperatury obliczoną wg pkt 1a i pkt 1b.

- 7) Do opłaty netto za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych wyliczonej wg powyższych zasad dolicza się obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT).
- 8) Opłata za przekroczenia warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ma charakter ciągły i naliczana jest w okresach miesięcznych lub kwartalnych do momentu ustania przekroczeń.

*Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości  
w przyrządy i urządzenia pomiarowe*

Rozliczenie usługobiorców z przedsiębiorstwem wodociągowo – kanalizacyjnym następuje na podstawie odczytów z wodomierza głównego, dokonywanych z częstotliwością 3 – miesięcznego (kwartalnego) okresu rozliczeniowego. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie trzech miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynny średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczny miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza. Rozliczenie wody pobranej na potrzeby przeciwpożarowe dokonywane będzie z Gminą Zakrzew, w okresach trzymiesięcznych, zgodnie z informacjami przedstawionymi przez przedstawicieli jednostek OSP/PSP. Na terenie Gminy Zakrzew nie występują inne cele poboru wody wynikające z art. 22 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

Ilość zaopatrzenia w wodę i ilość odebranych ścieków oraz opłata z tego tytułu ustalana będzie na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego. Rozliczenie za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe wynikać będzie z informacji przekazywanych do GPK w Zakrzewie Sp. z o.o., najpóźniej trzy dni po zdarzeniu lub pobraniu wody rezerwowej.

*Warunki stosowania cen i stawek opłat*

1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców w oparciu o takie same zasady techniczne i technologiczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych. Woda poddawana jest tym samym procesom. Przedsiębiorstwo wodociągowo – kanalizacyjne ponosi jednak różne koszty obsługi



(np. dla V grupy zaopatrzenia w wodę, brak usługi odczytu wodomierza głównego – opłata tylko za samą gotowość do świadczenia usług) co uzasadnia różne stawki opłat abonamentowych. Zróżnicowanie cen w zbiorowym zaopatrzeniu w wodę wynika z różnych wysokości jednostkowych stawek opłat za usługi wodne, które zależą od celów poboru wody.

Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne Zakrzew Sp. z o.o. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczy następujące usługi:

- dostarczanie wody do odbiorców;
- rozliczanie usługobiorców;
- montowanie i konserwacja wodomierzy głównych;
- usuwanie awarii eksploatowanego wodociągu.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne Zakrzew Sp. z o.o. świadczy w szczególności usługi polegające na:

- odbieraniu wyprodukowanych ścieków od odbiorców usług;
- rozliczanie usługobiorców;
- konserwacja urządzeń kanalizacyjnych;
- usuwanie awarii eksploatowanej sieci kanalizacyjnej.

Zróżnicowanie świadczonych usług między taryfami wynika z faktu różnicowania opłat na usługi wodne między taryfami.

**Informacje o aktualnych badaniach jakości oczyszczanych ścieków otrzymywane są z Wodociągów Miejskich w Radomiu – przedsiębiorstwa, z którym to GPK w Zakrzewie Sp. z o.o. ma podpisaną umowę na hurtowy odbiór ścieków.**

**Informujemy, że pracownicy GPK w Zakrzewie Sp. z o.o. zapewniają całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych, tj. prowadzone są codzienne monity na stacjach uzdatniania wody oraz monity działalności przepompowni ścieków. Pracownicy są w stałej gotowości do świadczenia usług, dla opinii publicznej są podane nr alarmowe, pod które można zgłaszać awarię na sieci po godzinach pracy Przedsiębiorstwa.**

## 2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Celem wdrożenia standardów jakości obsługi odbiorców jest zapewnienie transparentności, profesjonalizmu i efektywności w każdym kontakcie z klientem. Standardy te mają na celu budowanie zaufania i pozytywnego wizerunku przedsiębiorstwa, a także sprawne rozwiązywanie problemów, co jest kluczowe dla właściwego funkcjonowania systemu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków.

#### Kluczowe obszary standardów

- **Profesjonalizm i uprzejmość**
- **Wizerunek:** Wszyscy pracownicy mają obowiązek traktować odbiorców z szacunkiem i życzliwością, niezależnie od formy kontaktu.
- **Język:** Komunikacja prowadzona jest w sposób jasny, zrozumiały i pozbawiony branżowego żargonu, aby każdy odbiorca mógł w pełni zrozumieć przekazywane informacje.
- **Rzetelność i dostępność informacji**
- **Pełna wiedza:** Pracownicy są zobowiązani do udzielania kompletnych i dokładnych informacji na temat taryf, jakości wody, awarii, prac konserwacyjnych oraz wszelkich procedur.
- **Kanały komunikacji:** Zapewniamy dostęp do informacji poprzez różne kanały: telefoniczny, mailowy, osobisty, w biurze obsługi klienta oraz poprzez aktualizacje na stronie internetowej przedsiębiorstwa.
- **Szybkość i efektywność**
- **Czas reakcji:** Wprowadzono normy czasowe dla odpowiedzi na zapytania pisemne i telefoniczne, aby zminimalizować czas oczekiwania odbiorcy.
- **Rozwiązywanie problemów:** Pracownicy dążą do rozwiązania problemu już podczas pierwszego kontaktu. W przypadku spraw wymagających dodatkowych działań (np. interwencji techników), odbiorca jest informowany o kolejnych krokach i przewidywanym czasie rozwiązania.
- **Postępowanie w sytuacjach spornych (reklamacje)**
- **Transparentność procesu:** Każda reklamacja jest rozpatrywana zgodnie z jasno określonymi procedurami. Odbiorca jest informowany o kolejnych etapach rozpatrywania sprawy i przewidywanym terminie odpowiedzi.
- **Podejście:** W sytuacjach spornych pracownicy zachowują spokój i profesjonalizm, skupiając się na merytorycznym rozwiązaniu problemu i znalezieniu optymalnego rozwiązania dla obu stron.

Wdrożone standardy stanowią kompleksowy zbiór zasad, które gwarantują wysoką jakość obsługi. Regularne szkolenia personelu oraz cykliczne audyty wewnętrzne pozwalają na monitorowanie i stałe doskonalenie naszych procesów, co przekłada się na zadowolenie odbiorców i pozytywną ocenę naszej działalności. Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawa.

### Standardy jakości obsługi odbiorców usług wodociągowo – kanalizacyjnych

Niezwodność i pewność działania wodociągu		
Ciągłość dostaw wody	dopuszczalne przerwy 0,1 % rocznie (związane z konserwacją urządzeń wodociągowych)	
Czas pomiędzy zgłoszeniem awarii a rozpoczęciem naprawy	do 72 godz.	
Niezwodność i pewność działania kanalizacji		
Czas pomiędzy zgłoszeniem awarii a rozpoczęciem naprawy:		
dla przyłączy kanalizacyjnych	do 72 godzin	
dla sieci kanalizacyjnej	niezwłocznie	
Obsługa klienta		
Okres rozliczeniowy	3 miesiące	
Przyjmowanie zgłoszeń o awariach POGOTOWIE WODOCIĄGOWO - KANALIZACYJNE	Całą dobę Tel awaria sieci wodociągowej 502 207 226 Tel awaria kanalizacji 502 207 326 <i>Pod numerem telefonu zamieszczonym na stronie przedsiębiorstwa lub osobiście w siedzibie firmy w godzinach pracy przedsiębiorstwa (godziny pracy podane na stronie internetowej Gminy Zakrzew oraz GPK Zakrzew Sp. z o.o.)</i>	
Czas udzielenia informacji o terminie usunięcia awarii i zakłóceń w dostawie wody	do 12 godzin Informacja na stronie internetowej oraz za pomocą komunikatora w formie SMS	
Czas udzielenia odpowiedzi na reklamację	do 14 dni roboczych	
Czas rozpatrywania innych zapytań	do 30 dni	
Okres wymiany legalizacji wodomierzy	zgodnie z przepisami prawa	
Informacje o przerwach w dostawie wody	awaryjne wyłączenie dostaw wody	bez powiadomienia
	planowane wyłączenie wody	2 dni przed terminem

Inne	
Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dogodnie usytuowanie nieruchomości względem sieci;</li> <li>- odpowiednie zdolności dostawcze istniejącej sieci;</li> <li>- uzyskanie warunków technicznych przyłącza;</li> <li>- opracowanie dokumentacji projektowej na koszt odbiorcy;</li> <li>- budowa przyłącza na koszt odbiorcy;</li> <li>- podpisanie umowy na dostarczanie wody.</li> </ul>
Warunki przyłączenia do sieci kanalizacyjnej	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dogodnie usytuowanie nieruchomości względem sieci,</li> <li>- odpowiednie zdolności odbiorcze istniejącej sieci;</li> <li>- uzyskanie warunków technicznych przyłącza;</li> <li>- opracowanie dokumentacji projektowej na koszt odbiorcy usług;</li> <li>- budowa przyłącza na koszt odbiorcy;</li> <li>- podpisanie umowy na odbiór ścieków.</li> </ul>

**Biuro Obsługi Klienta – działa w siedzibie Gminnego Przedsiębiorstwa Komunalnego w Zakrzewie Sp. z o.o.. Obsługa interesantów następuje w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:30 do 15:30. Adres siedziby: Zakrzew 51A. 26-652 Zakrzew, nr tel. 48 610 57 08, Adres strony internetowej: [www.gpk-zakrzew.pl](http://www.gpk-zakrzew.pl), Adres email: [biuro@gpk-zakrzew.pl](mailto:biuro@gpk-zakrzew.pl)**

Gminne Przedsiębiorstwo Komunalne  
w Zakrzewie  
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
Zakrzew 51A. 26-652 Zakrzew  
NIP 796 299 40 42 REGON 143488383  
Zakrzew 2013 r.

